

5 寸人脸门禁一体机 用户手册

一、产品简介

人脸识别，是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术。用摄像机或摄像头采集含有人脸的图像或视频流，并自动在图像中检测和跟踪人脸，进而对检测到的人脸进行脸部识别的一系列相关技术，通常也叫做人像识别、面部识别。

5寸人脸识别门禁采用了嵌入式Linux系统，与传统人脸机相比，开机速度更快，不发热、不死机，系统更加稳定。双目活体摄像头照片级防假，识别速度达0.1秒。



1.1 产品特性

- 有线/无线网络接入管理
- 秒级响应，支持2000人脸本地库
- 白名单通行、黑名单报警、灰名单提醒功能
- 实时通行照片记录功能
- 单机/联网云平台运行模式可选，联网设备自由级联
- 联网版本支持Web客户端、支持微信小程序
- 设备内置人体自动感应系统，人员接近设备，自动开启补光系统
- 内置高清人脸识别专用镜头，可快速进行人脸信息采集处理
- 内置防逆光镜头模组，人脸识别精度更高、速度更快
- 界面美观，操作简单、快捷，易于使用，同时具备良好的后端管理功能。
- 支持4G、WiFi、TCP/IP、TTL、等多种通讯方式
- 内置红外补光灯，全黑情况下快速识别
- 双目活体摄像头，精准活体检测

1.2 功能特点

3.1 人脸与授权身份比对核验

1) 人员身份快速核验

内置高精度人脸识别算法，快速进行人员身份核验；

2) 人脸库快速检索比对

支持人脸身份信息快速检索比对；

3) 支持黑白名单布控

支持白名单和黑名单，实现黑名单报警；

3.2 人员身份自助核验及智能通行

1) 人员身份核验符合时，闸机自动开启放行；

2) 当身份核验不符时，闸机不开启放行。

3.3 门禁升级

1) 替代传统刷卡，进出无需再刷卡；

2) 与传统刷卡系统相比，无需担忧卡被复制；

1. 3 产品参数

摄像头	双目人脸识别专用摄像机
屏幕	5 寸高清液晶屏，支持 800×400 分辨率
材质	选配
安装方式	壁挂式
人脸识别距离	0.5~1 米
人脸库容量	支持 2000 本地人脸库
活体识别	支持人脸算法活体识别、支持硬件红外活体识别
软件接口	可支持人脸识别标准 SDK 接口开发，支持第三方软件对接及调用
算法精度	准确率达 99.7%
开机速度	<1 秒
识别速度	<1 秒
硬件型号	AI 低功耗主板
存储方式	支持云端及本地存储
网络类型	1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口 2.4G Wi-Fi
对外接口	继电器信号
韦根	26/34
部署方式	单机版、局域网、公有云多模式
电源	DC5V/12V
工作温度	-10℃~+60℃
整机功耗	<5W
通讯方式	TCP/IP、WiFi、4G

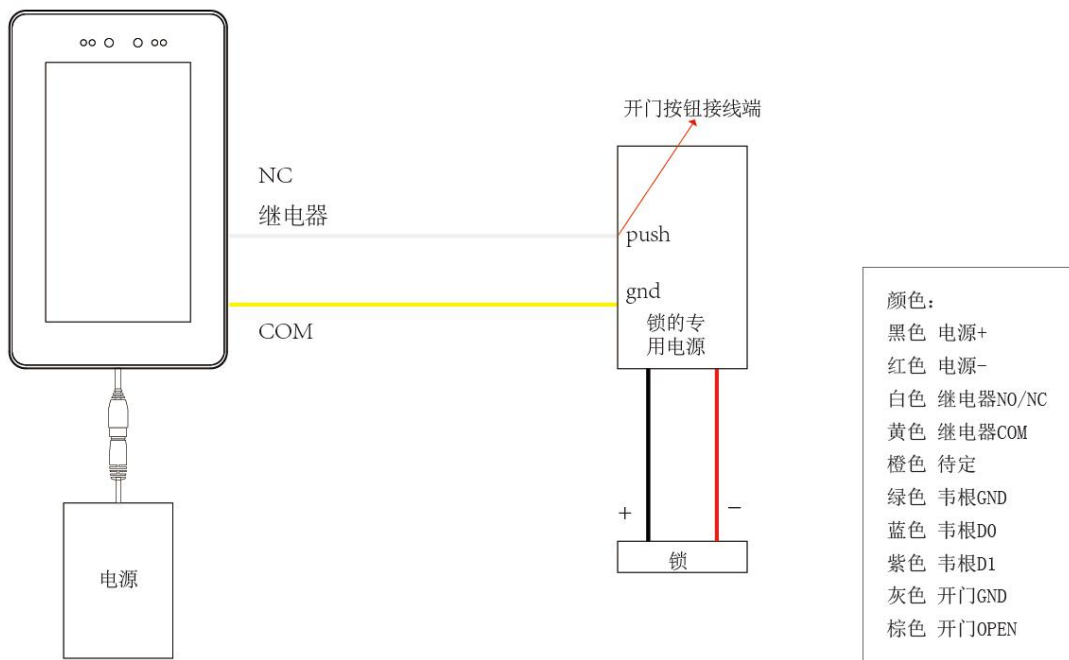
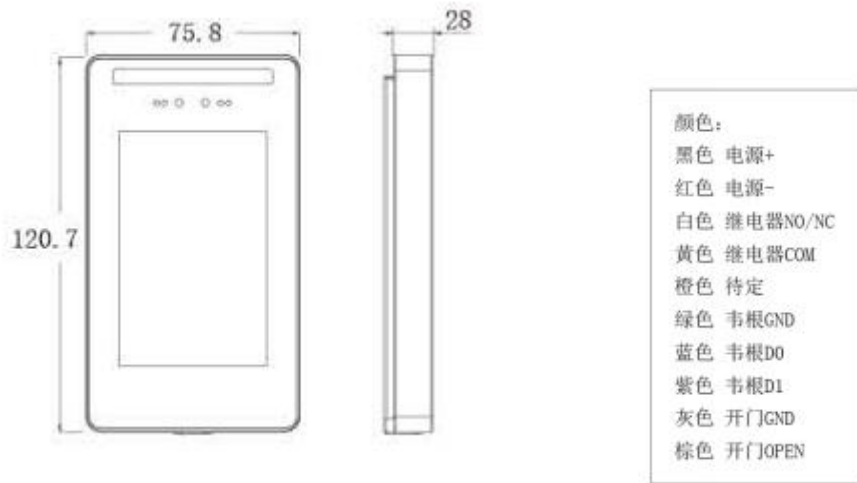
二、产品结构



(正面)



(背面)



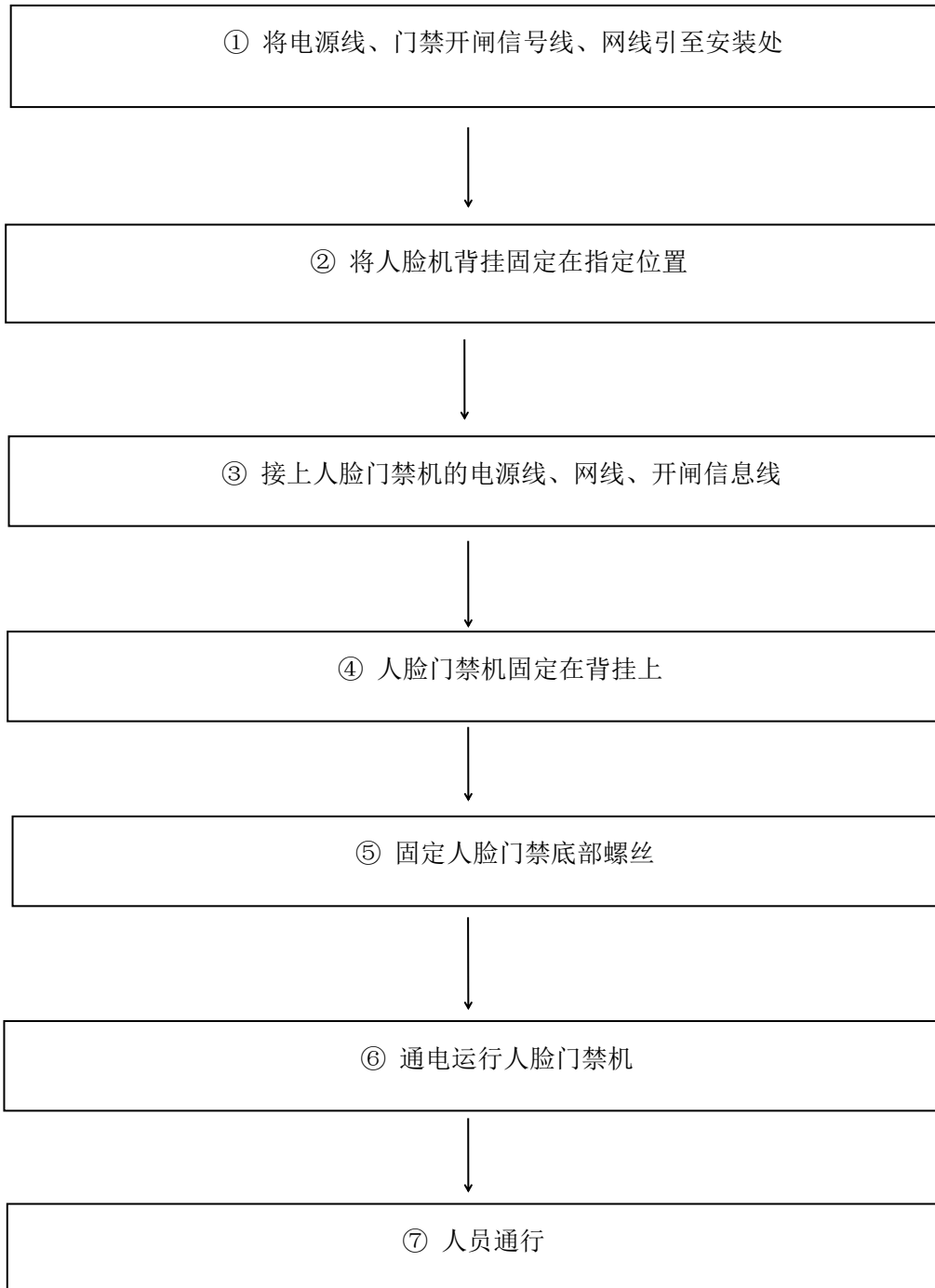
说明：样机展示，以实际货品为准

COM 线，是公共线，一定要接；

NO 是常开 (NORMAL OPEN)，就是通常即在未通电的状态下是断开的，验证成功后在电磁线圈的做用下（吸合）处于闭合状态。

NC 是常闭 (NORMAL CLOSE)，就是通常即未通电的状态下是闭合的，验证成功后在电磁线圈的作用下（吸合）处于断开状态。

三、简易安装流程



设备外观可能因产品更迭有所变动

四、故障及维护

4.1 摄像头模糊

若出现此问题，请清洁摄像头处

4.2 使用时注意尾线触碰

标配不带电源，自备 2A 12V 电源。注意避免韦根和 OPEN 线互碰，防止烧坏设备

五、售后服务

1. 维护服务：供方随时电话或书面解答产品使用方面的疑问，必要时派员到现场进行维修服务。为了更好地保证系统的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决技术问题，在公司总部的售后服务部，设有 24 小时的热线电话服务，由专门的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援和服务。

2. 公司 24 小时开通免费售后服务电话：400-880-2811 0755-27760888

3. 公司承诺：深圳市内接到用户电话 4 小时内为用户解决维修问题；广东省内接到用户电话 1~2 天内为用户解决维修问题；省外接到用户电话 2~4 天内为用户解决维修问题。

4. 三个月包换：自工程验收合格之日起三个月内，因产品质量或功能问题，我公司免费更换设备。

5. 一年免费保修：自出厂之日起，我公司提供一年的免费保修，免一切零件费、人工费（人为因素及各种不可抗拒的自然灾害引起的设备故障除外）；免费维修期内，人为或自然灾害引起的故障或损坏，仅收取维修成本费；

6. 不属于免费保修的范围：因不正常操作及人为或自然灾害而引起的损坏；自行拆卸改换机内任何部分（如：线路、零件）后造成损坏；非按我方安装手册规范安装而引起的故障。

7. 终身服务：我公司对所做工程及所售产品进行终身跟踪服务。服务是新的销售的开始，免费保修期以外的维修服务仅收取维修成本费，如需上门服务，需方指定联系人通知供方或需方单位书面通知供方，人工费用经双方协商而订。8. 建立用户档案，完善产品质量：公司售后服务部除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案，记录产品使用情况，为今后公司产品的质量改进提供依据。