

人脸智能储物柜 安装手册

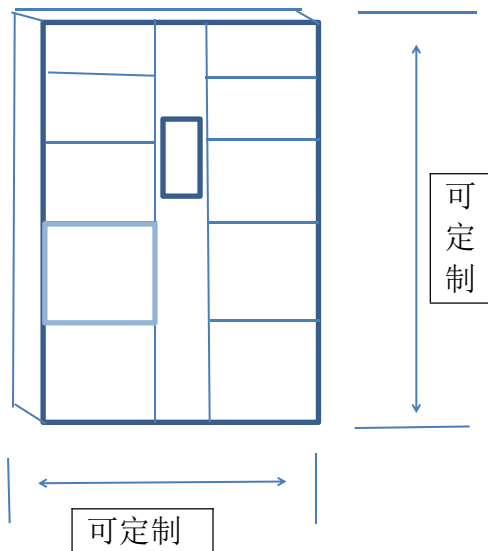


一. 产品外观尺寸

1.1 产品外观



1.2 产品尺寸



二. 安装指导说明

2.1 包装和存储

设备采用木制包装箱包装。



如果您的设备暂时不需要安装，我们建议存储环境的要求贮存在通风干燥的库房内，室内无酸、碱及其他腐蚀性气味。离地、离墙距离应大于 20cm。不应受到雨、雪或液体物质的淋袭以及机械损伤。

2.2 设备运输



由于设备自重较重，我们建议在搬运和移动设备时，采用叉车进行运输。



注意：避免由于不良的搬运操作对设备和人员的伤害。



注意：打开木箱时建议采用电动螺丝拆卸工具。尽量避免采用撬棍等工具直接打开木箱，避免由于不良拆卸操作对设备造成的损坏。

2.3 布线与安装基础

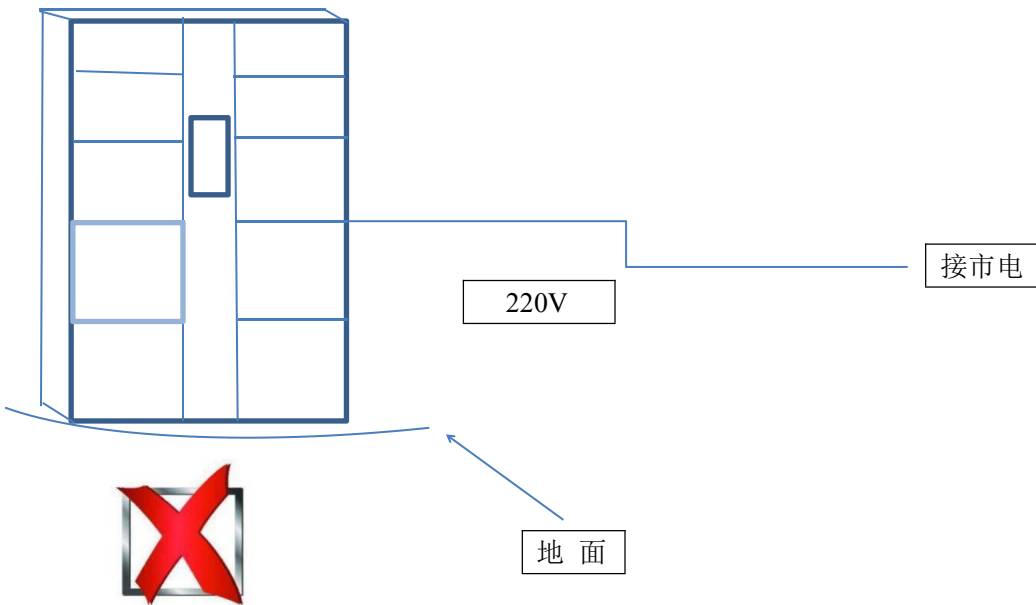
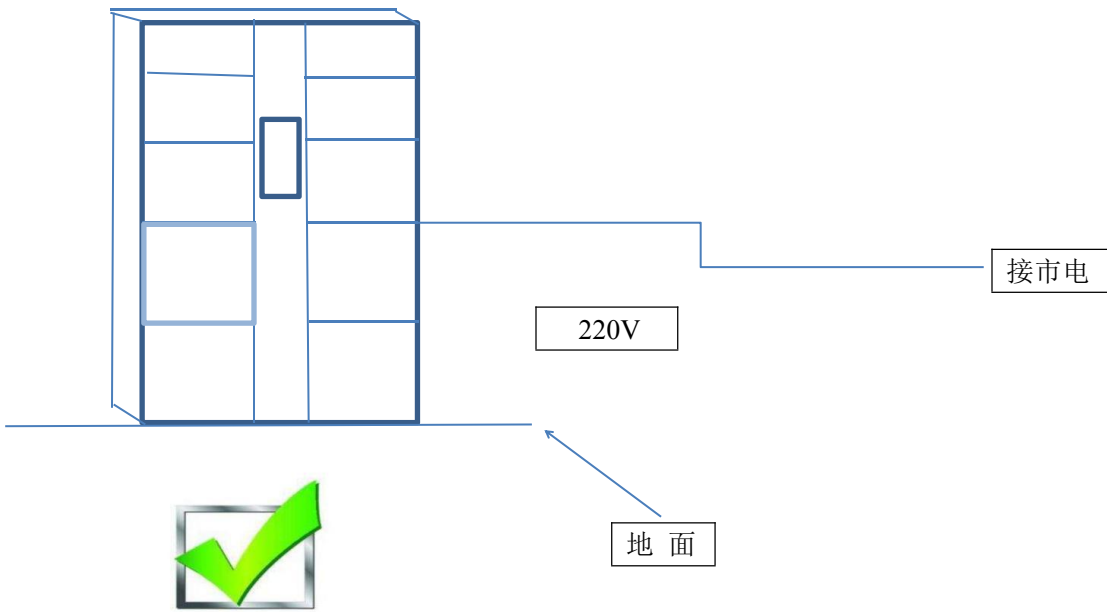
所有的线缆布线均在现场完成，使用 220V 50Hz 电压输入，需用户自己配备漏电保护器



设备的电源布线要依据本地区的相关电气规范和法规执行!



智能柜应该安装在水平的地面上面，安装前需要确保地面平整。



不可安装在积水地面，柜体安装时，应用混凝土建一个不低于 15 厘米的基台，再将柜体安装在基台上



根据实际情况选择预埋电源线或地表走线，智能柜为单机运行，只需接入 220V 市电即可

三、售后服务

1. 维护服务：供方随时电话或书面解答产品使用方面的疑问，必要时派员到现场进行维修服务。为了更好地保证系统的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决技术问题，在公司总部的售后服务部，设有 24 小时的热线电话服务，由专门的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援和服务。

2. 公司 24 小时开通免费售后服务电话：**400-880-2811 0755-27760888**

3. 公司承诺：深圳市内接到用户电话 4 小时内为用户解决维修问题；广东省内接到用户电话 1~2 天内为用户解决维修问题；省外接到用户电话 2~4 天内为用户解决维修问题。

4. 三个月包换：自工程验收合格之日起三个月内，因产品质量或功能问题，我公司免费更换设备。

5. 一年免费保修：自出厂之日起，我公司提供一年的免费保修，免一切零件费、人工费（人为因素及各种不可抗拒的自然灾害引起的设备故障除外）；免费维修期内，人为或自然灾害引起的故障或损坏，仅收取维修成本费；

6. 不属于免费保修的范围：因不正常操作及人为或自然灾害而引起的损坏；自行拆卸改换机内任何部分（如：线路、零件）后造成损坏；非按我方安装手册规范安装而引起的故障。

7. 终身服务：我公司对所做工程及所售产品进行终身跟踪服务。服务是新的销售的开始，免费保修期以外的维修服务仅收取维修成本费，如需上门服务，需方指定联系人通知供方或需方单位书面通知供方，人工费用经双方协商而订。

8. 建立用户档案，完善产品质量：公司售后服务部除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案，记录产品使用情况，为今后公司产品的质量改进提供依据。