

人脸识别门禁用户手册



感谢您购买本公司产品，为了更好的使用本产品，
使用前请仔细阅读使用说明

一、简介

1. 产品简介

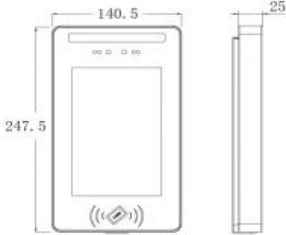
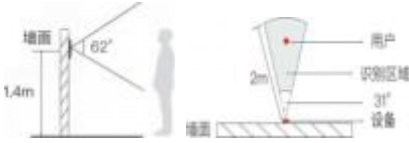
人脸识别，是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术。用摄像机或摄像头采集含有人脸的图像或视频流，并自动在图像中检测和跟踪人脸，进而对检测到的人脸进行脸部识别的一系列相关技术，通常也叫做人像识别、面部识别。

人脸识别门禁，能够实现对园区、建筑、室内区域的人脸识别快速通行，实现门禁、考勤、电子票证、访客管理等多种功能。适用于社区、商厦、大型场馆、轨道交通、旅游景区和休闲场所、教育机构。

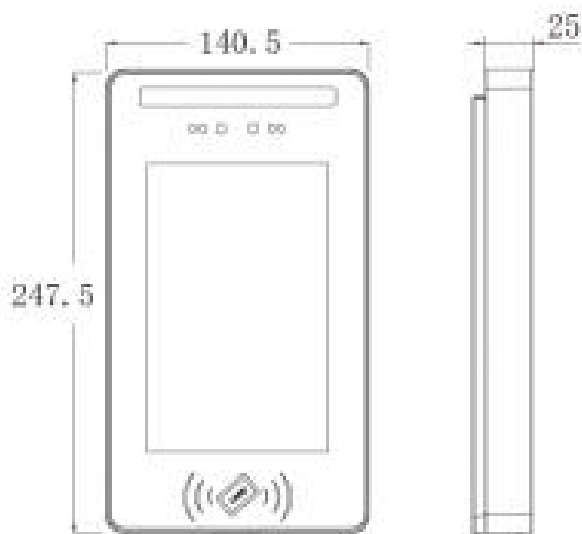
1.2 功能特点

- 自动补光（微波雷达感应人体）
- 有线/无线网络接入管理
- 支持身份证和 ID/IC/NFC 卡识别（内置读卡设备）
- 秒级响应，支持 30000 人脸本地库
- 白名单通行、黑名单报警、灰名单提醒功能
- 实时通行照片记录功能
- 单机/联网云平台运行模式可选，联网设备自由级联
- 联网版本支持 Web 客户端、支持微信小程序
- 设备内置人体自动感应系统，人员接近设备，自动开启补光系统
- 内置高清人脸识别专用镜头，可快速进行人脸信息采集处理
- 内置防逆光镜头模组，人脸识别精度更高、速度更快
- 界面美观，操作简单、快捷，易于使用，同时具备良好的后端管理功能。
- 支持 4G、WiFi、TCP

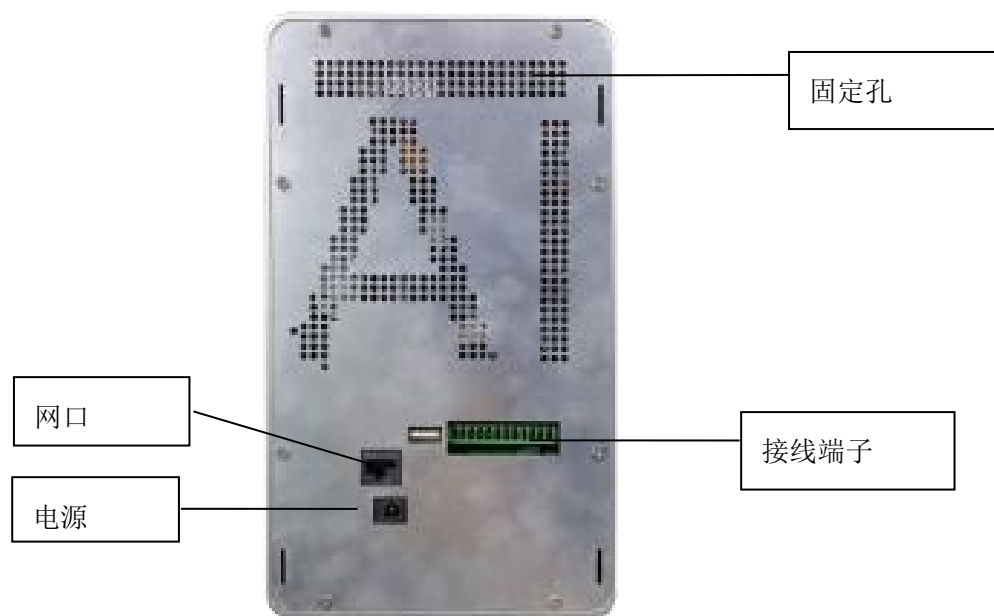
1.3 技术参数

项目	描述
摄像头	200W 超宽动态双目人脸识别专用机型 (支持逆光处理, 支持人脸 AE 自动曝光跟踪处理功能) 960M/秒高速接口, 1080P 无损视频源输出, 全高速 30 帧/秒
人体感应	红外波段人脸检测, 微波雷达自动触发感应补光模式 (支持夜视模式)
屏幕	8 寸全视角液晶屏 (触摸可选), 显示比例 : 16:9 物理分辨率: 800*1280 屏幕类型: LED 背光
信号指示	三色信号指示系统 (红灯信号错误预警、绿灯信号正常通行、白灯补光)
设备尺寸 (单位: mm)	 <p>设备尺寸图显示：正面宽度 140.5 mm，高度 247.5 mm，厚度 25 mm。</p>
人脸识别距离	0.5-2 米  <p>示意图显示：设备安装在 1.4m 高的墙面上，识别区域为 62° 扇形，用户距离设备 2m，设备高度 31cm。</p>
人脸库容量	15000 人脸库可选/30000 人脸库可选, 支持对接在线不限人脸库云平台版本
活体识别	支持人脸算法活体识别、支持硬件红外活体识别
软件接口	可支持人脸识别标准 SDK 接口开发, 支持第三方软件对接及调用
算法精度	准确率达 99.7%
响应速度	<1 秒
硬件型号	4 核 1.8G
存储容量	2G SDRAM, 8G FLASH
网络类型	1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口 2.4G Wi-Fi
部署方式	单机版、局域网、公有云多模式
产品规格	217 (L) *125 (W) *25 (H)
电源	DC12V ~ 16V
工作温度	-10℃ ~ +60℃
整机功耗	<10W
对外接口	USB2.0 Type-A 接口 2 个、韦根接口、TTL 串口、TTL、蓝牙

二、产品结构

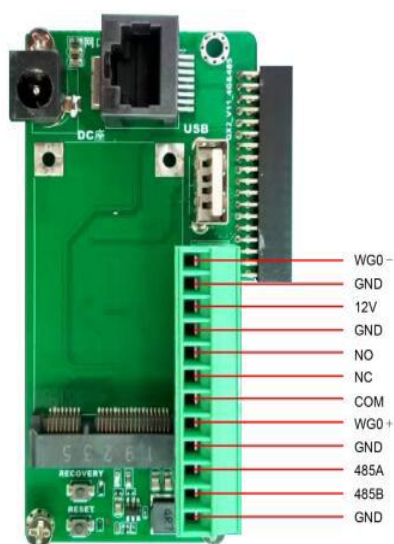


(正面)



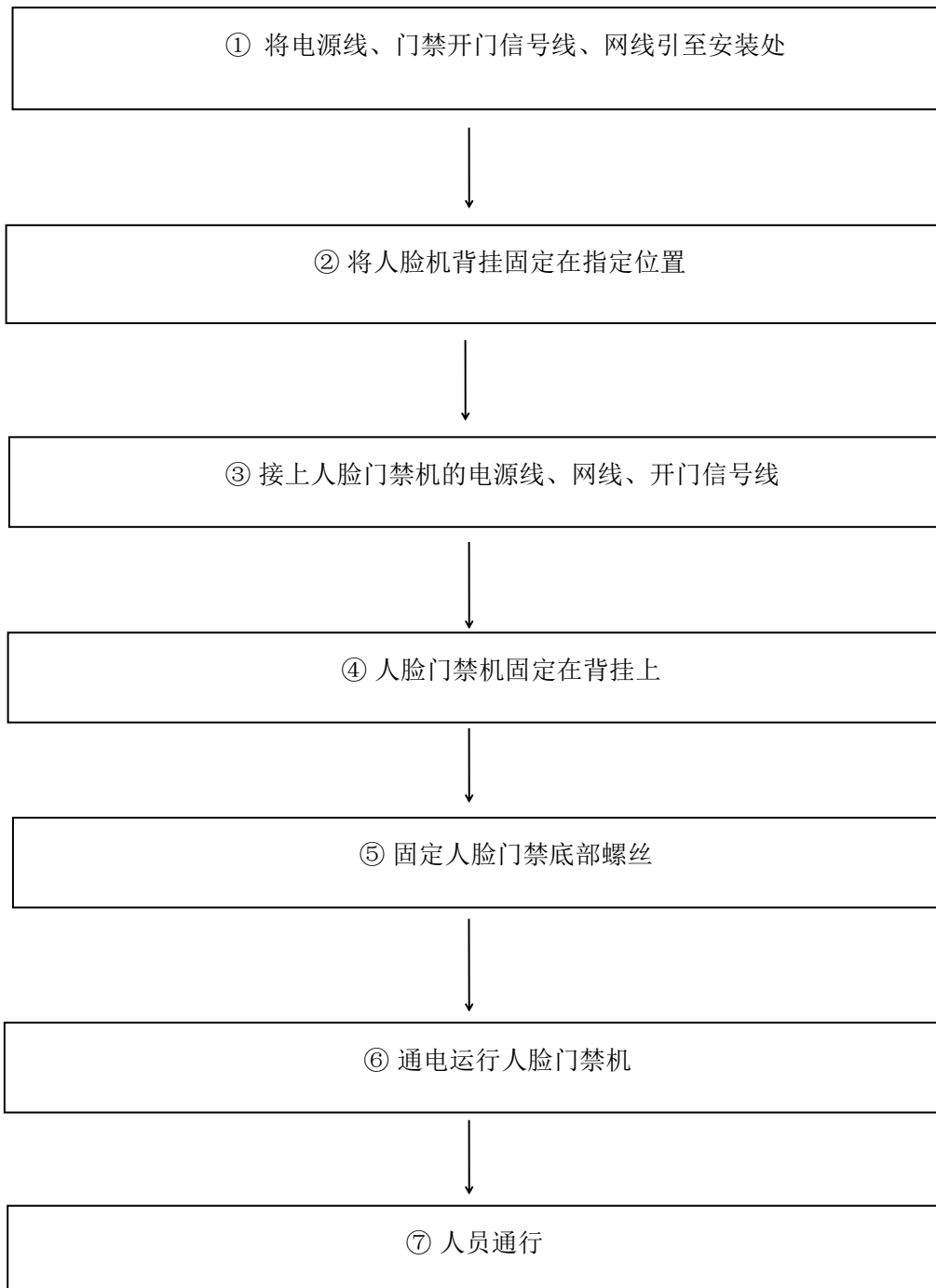
(背面)

2.1 接线端子说明



- 电源接口：12V 和 GND
- 韦根接口：WG0+、WG0-、GND
- 485 接口：485A、485B
-

三. 简易安装流程



四. 故障及维护

4.1 摄像头模糊

若出现此问题，请清洁摄像头处。

4.2 设备清洁

设备应每周清洁一次外观，每个月清洁一次内部器件并检查老化情况。

五. 售后服务

1. 维护服务：供方随时电话或书面解答产品使用方面的疑问，必要时派员到现场进行维修服务。为了更好地保证系统的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决技术问题，在公司总部的售后服务部，设有24小时的热线电话服务，由专门的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援和服务。

2. 公司24小时开通免费售后服务电话：**400-880-2811** **0755-27760888**

3. 公司承诺：深圳市内接到用户电话4小时内为用户解决维修问题；广东省内接到用户电话1~2天内为用户解决维修问题；省外接到用户电话2~4天内为用户解决维修问题。

4. 三个月包换：自工程验收合格之日起三个月内，因产品质量或功能问题，我公司免费更换设备。

5. 一年免费保修：自出厂之日起，我公司提供一年的免费保修，免一切零件费、人工费（人为因素及各种不可抗拒的自然灾害引起的设备故障除外）；免费维修期内，人为或自然灾害引起的故障或损坏，仅收取维修成本费；

6. 不属于免费保修的范围：因不正常操作及人为或自然灾害而引起的损坏；自行拆卸改换机内任何部分（如：线路、零件）后造成损坏；非按我方安装手册规范安装而引起的故障。

7. 终身服务：我公司对所做工程及所售产品进行终身跟踪服务。服务是新的销售的开始，免费保修期以外的维修服务仅收取维修成本费，如需上门服务，需方指定联系人通知供方或需方单位书面通知供方，人工费用经双方协商而订。

8. 建立用户档案，完善产品质量：公司售后服务部除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案，记录产品使用情况，为今后公司产品的质量改进提供依据。